

УТВЕРЖДЕНА
решением Правления
АО «Samruk-Kazyna Construction»
от «19» сентября 2022 года
протокол № 33/2022

ОДОБРЕНА
решением Комитета по устойчивому развитию
АО «Samruk-Kazyna Construction»
от «14» сентября 2022 года
протокол № 01/2022

**КАРТА СТЕЙКХОЛДЕРОВ
АО «SAMRUK-KAZYNA CONSTRUCTION»**

г. Астана, 2022 год

Стейкхолдеры АО «Samruk-Kazyna Construction»

В Карте стейкхолдеров используются следующие термины и понятия:

Стейкхолдеры (заинтересованные стороны)	Группа физических или юридических лиц, которые оказывают влияние на АО «Samruk-Kazyna Construction» (далее – Общество) и его деятельность и/или испытывают на себе его воздействие.
Единственный акционер (ЕА)	АО «Самрук-Қазына».
Совет директоров	Орган управления.
Правление	Исполнительный орган Общества.
Работники (персонал)	Физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Обществом на условиях трудовых договоров и договоров гражданско-правового характера.
ТОО «СК Девелопмент»	Юридическое лицо, в котором Общество имеет 49% доли участия в уставном капитале.
Со-инвесторы	Физические и/или юридические лица, участники строительной деятельности в рамках реализации инвестиционных проектов Общества.
Генеральные подрядчики	Физические и/или юридические лица, участники строительной деятельности в рамках реализации проектов Общества по договорам генерального подряда.
Предприятия в доверительном управлении	Юридические лица, с которыми Общество подписало договоры о доверительном управлении.
Заказчики	Физические и/или юридические лица, заинтересованные в выполнении исполнителем работ, оказании им услуг или приобретении у продавца какого-либо продукта.
Поставщики	Физические и/или юридические лица, являющиеся поставщиками товаров, работ и услуг для Общества.
Покупатели / арендаторы	Физические или юридические лица, получившие во владение или пользование недвижимость Общества на условиях прямой продажи, аренды или аренды с выкупом.
Государственные органы	Государственные учреждения, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, иными нормативными правовыми актами на осуществление от имени государства функций по изданию актов, определяющих общеобязательные правила поведения, управление и регулирование социально значимых общественных отношений, контроль за соблюдением

установленных государством общеобязательных правил поведения; государственные организации в области жилищного строительства и коммунального хозяйства, регулирующие архитектурную, градостроительную, строительную деятельность.

**Местные
исполнительные
органы**

Органы, возглавляемые акимом области, города республиканского значения и столицы, района (города областного значения), осуществляющим в пределах своей компетенции местное государственное управление и самоуправление на соответствующей территории.

**Средства массовой
информации (СМИ)**

Источники повседневной новостной и аналитической информации (газеты и журналы, электронные СМИ – интернет, радио и телевидение).

Финансовые институты

Организации, участвующие в финансово-кредитной системе (государственные учреждения, страховые компании, инвестиционные фонды, пенсионные фонды и др.).

**Пользователи
социальных сетей**

Физические или юридические лица, пользующиеся социальными сетями для выражения мнения об Обществе.

Процесс «Совершенствование системы корпоративного управления», в рамках которого разрабатывается Карта стейкхолдеров Общества, осуществляется с использованием Матрицы рисков и контролей согласно приложению.

Карта стейкхолдеров АО «Samruk-Kazyna Construction»



Порядок взаимодействия со стейкхолдерами АО «Samruk-Kazyna Construction»

Заинтересованные стороны	Методы и механизмы взаимодействия	Ответственное структурное подразделение
Покупатели/арендаторы	• Договоры аренды / аренды с выкупом / продажи • Обзоры удовлетворенности клиентов	• Структурное подразделение по вопросам эксплуатации и реализации активов / структурное подразделение по вопросам мониторинга арендных платежей • Структурное подразделение по вопросам эксплуатации и реализации активов
Единственный Акционер	• Управленческие отчеты • Финансовые отчеты • Годовой отчет • Встречи • Интернет-сайт • Переписка и запросы	• Структурные подразделения • Структурные подразделения • Структурное подразделение по вопросам стратегии и внешних связей • Структурные подразделения • Структурные подразделения • Структурные подразделения
Совет директоров	• Заседания Совета директоров • Управленческие отчеты • Финансовые отчеты • Годовой отчет (утверждение) • Переписка и запросы	• Корпоративный секретарь • Структурные подразделения • Структурные подразделения • Структурное подразделение по вопросам стратегии и внешних связей • Корпоративный секретарь / Структурные подразделения
Правление	• Заседания Правления • Управленческие отчеты • Финансовые отчеты • Годовой отчет (одобрение) • Переписка и запросы	• Секретарь Правления • Структурные подразделения • Структурные подразделения • Структурное подразделение по вопросам стратегии и внешних связей • Структурные подразделения
Работники (персонал)	• Встречи руководства с работниками • Тренинги и семинары • Анкетирование и опросники • Корпоративные мероприятия • Ежегодные обзоры результативности • Корпоративные СМИ	• Структурное подразделение по вопросам HR и организационной работы • Структурное подразделение по вопросам стратегии и внешних связей

Заинтересованные стороны	Методы и механизмы взаимодействия	Ответственное структурное подразделение
ТОО «СК Девелопмент»	• Управленческие отчеты • Встречи • Общее собрание участников • Вопросы проектирования • Отчеты по производственной деятельности	• Заместитель председателя Правления
Со-инвесторы	• Вопросы проектирования • Договоры	• Заместитель председателя Правления
Генеральные подрядчики	• Вопросы проектирования • Встречи с деловыми партнерами и поставщиками • Посещение конференций и мероприятий	• Заместитель председателя Правления • Структурное подразделение по вопросам проектирования и строительства
Предприятия в доверительном управлении	• Вопросы проектирования • Договоры • Отчеты и переписка	• Заместитель председателя Правления • Структурное подразделение по вопросам проектирования и строительства • Заинтересованные структурные подразделения
Заказчики	• Договоры • Отчеты и переписка	• Заместитель председателя Правления • Структурное подразделение по вопросам проектирования и строительства • Заинтересованные структурные подразделения
Поставщики	• Договоры • Порядок закупок и информация о проводимых закупках • Рассмотрение обращений от поставщиков	• Структурное подразделение по вопросам управления закупок • Структурные подразделения, инициирующие заключение договоров
Средства массовой информации (СМИ)	• Интернет-сайт • Пресс-релизы, пресс-конференции и брифинги • Годовой отчет (публикация) • Конференции и саммиты	• Структурное подразделение по вопросам стратегии и внешних связей
Пользователи социальных сетей Общества		

Заинтересованные стороны	Методы и механизмы взаимодействия	Ответственное структурное подразделение
Местные исполнительные органы	• Переписка и запросы • Работа с государственными органами по вопросам законодательного и нормативного регулирования • Участие в рабочих группах, форумах, конференциях	• Структурное подразделение по вопросам стратегии и внешних связей • Заинтересованные структурные подразделения
Государственные органы		
Финансовые институты	• Договоры • Размещение денежных средств в финансовых институтах • Привлечение денежных средств	• Структурное подразделение по вопросам инвестиций, экономики и казначейства

МАТРИЦА РИСКОВ И КОНТРОЛЕЙ

№	Процесс	Под-процесс/ шаг	Код риска процесса	Описание риска процесса	Цель контрольной процедуры	Код ДКП	Существующая ДКП		Владе лец ДКП	Частота ДКП	Тип ДКП (ручной/авто)		
							Описание ДКП	Ссылка на документ			(Ручной /автомат)	(Превентив. / Детектив)	(Основной/ компенсирую щий)
1	Процессы корпоративного управления	Совершенствова ние системы корпоративного управления	P_60	Риск неэффективног о исполнения мероприятий по корпоративном у управлению (некачественно е и/или несвоевременн ое исполнение)	Внедрение принципов устойчивого развития в рамках Кодекса корпоративног о управления	ДКП_ 60	Определение полного перечня потенциальных стейкхолдеров, с которыми Общество осуществляет взаимодействие в процессе своей деятельности, с описанием вклада стейкхолдеров и их интересов.	Карта стейкхолд еров	Дирек тор департ амента страте гии и внешн их связей	1 раз в год	Ручной	Детективный	Основной