

Утверждена
решением Совета директоров
АО «Samruk-Kazyna Construction»
от 7 декабря 2017 г. № 128
(с изменениями и дополнениями, утвержденными,
решением Совета директоров
АО «Samruk-Kazyna Construction»
от 8 ноября 2019 года №146,
от 31 октября 2023 года №194

**Политика по устойчивому развитию
АО «Samruk-Kazyna Construction»**

г. Астана, 2019 год

Информация
о Политике по устойчивому развитию АО «Samruk-Kazyna Construction»

Функциональная сфера действия документа	Основные положения по системе в области устойчивого развития АО «Samruk-Kazyna Construction»
Цель документа	Основные принципы функционирования системы устойчивого развития
Разработчик	Структурное подразделение, ответственное за устойчивое развитие
Редакция	Редакция № 2
Введено взамен	Политика по корпоративной социальной ответственности Экологическая политика Политика в области охраны труда и производственной безопасности
Дата введения в действие	С даты принятия уполномоченным органом АО «Samruk-Kazyna Construction» решения об утверждении документа
Срок действия	До принятия уполномоченным органом АО «Samruk-Kazyna Construction» решения о прекращении действия
Место нахождения подлинника	Канцелярия АО «Samruk-Kazyna Construction»

Оглавление

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1. Назначение.....	4
2. Сфера действия	4
3. Термины и определения	4
4. Нормативные ссылки.....	5
5. Основные цели по устойчивому развитию	6
6. Принципы устойчивого развития.....	6
7. Взаимоотношения с заинтересованными сторонами.....	7
ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.....	9
8. Обеспечение экономической эффективности деятельности Общества	9
9. Экологическое направление деятельности в области устойчивого развития.....	9
10. Социальное направление деятельности в области устойчивого развития	11
11. Отчетность и мониторинг	16
12. Взаимосвязь системы устойчивого развития с корпоративными	17
системами управления	17
ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	18
13. Ответственность	18

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Назначение

1.1. Политика по устойчивому развитию АО «Samruk-Kazyna Construction» (далее - Политика) предназначена для совершенствования деятельности АО «Samruk-Kazyna Construction» в области устойчивого развития и определяет принципы, стратегические цели и отчетность об эффективности системы устойчивого развития в АО «Samruk-Kazyna Construction».

1.2 Процесс «Процессы корпоративного управления», в рамках которого разработана Политика по устойчивому развитию осуществляется с использованием Матрицы рисков и контролей согласно приложению №1 к настоящей Политике.

2. Сфера действия

2.1. Настоящая Политика распространяется на все структурные подразделения АО «Samruk-Kazyna Construction» и организации, в которых прямо или косвенно Обществу принадлежат пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия).

2.2. Принципы настоящей Политики необходимо принимать во внимание при разработке внутренних нормативных документов в части социальных, экологических вопросов, вопросов производственной безопасности и охраны труда, вопросов обеспечения экономической эффективности и вопросов взаимодействия с заинтересованными сторонами.

2.3. АО «Samruk-Kazyna Construction», осознавая свою ответственность за вклад в устойчивое развитие общества, принимает добровольные обязательства по социально-ответственному поведению перед широким кругом сторон, определенных в Карте стейкхолдеров.

2.4. Существенные аспекты, отраженные в настоящей Политике, определяются на основе анализа существенного воздействия и значимых рисков, связанных с деятельностью АО «Samruk-Kazyna Construction» в регионах присутствия и ее социальной деятельностью, в том числе с учетом требований международного стандарта GRI, а также на основе мнений заинтересованных сторон.

3. Термины и определения

3.1. В настоящей Политике применяются следующие термины и определения:
Общество - АО «Samruk-Kazyna Construction»;

социальная ответственность — выполнение добровольно принятых на себя обязательств и ответственность Общества за влияние его решений и деятельности на общество и окружающую среду;

устойчивое развитие — развитие, которое удовлетворяет потребностям настоящего времени, не ставя под сомнение возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности;

заинтересованная сторона (стейкхолдеры) — группа физических или юридических лиц, которые оказывают влияние на Общество и его деятельность и/или испытывают на себе его воздействие;

окружающая среда - природное окружение, в котором функционирует Общество, включая воздух, воду, землю, природные ресурсы, людей и их взаимосвязь;

этичное поведение — поведение, которое соответствует принятым принципам, ценностям и традициям в контексте конкретной ситуации, а также согласуется с международными нормами;

законодательство — совокупность законодательных и иных нормативно правовых актов Республики Казахстан, принятых в установленном порядке;

Глобальный договор ООН — крупнейшая международная инициатива в области устойчивого развития, целью которой является внедрение в деятельность делового сообщества десяти основных принципов в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции;

Концепция устойчивого развития — модель развития цивилизации, которая исходит из необходимости обеспечить мировой баланс между решением социально-экономических проблем и сохранением окружающей среды;

Руководство в области устойчивого развития (Руководство GRI) — стандарт нефинансовой отчетности, разработанный Глобальной инициативой по отчетности, который позволяет организациям по всему миру оценивать достижение стандартов устойчивого развития с помощью групп индикаторов и публиковать результаты по аналогии с финансовыми отчетами;

Стандарт ISO 26000 — международный стандарт, руководство по принципам, лежащим в основе социальной ответственности, основным темам и проблемам, касающимся социальной ответственности, и способам интеграции социально-ответственного поведения в стратегии, системы, практики и процессы организации;

Стандарт ISO 10018 — международный стандарт, включающий руководящие указания применительно к человеческим факторам, влияющим на вовлечение работников и их компетентность;

Стандарт ISO 14001 — международный стандарт, содержащий требования к системе экологического управления, по которым проходит сертификация;

Стандарты AA1000 — серия международных стандартов в области подотчетности, взаимодействия со стейкхолдерами и верификации;

Стандарт OHSAS 18000 — серия стандартов, содержащих требования и руководящие указания к разработке и внедрению систем менеджмента промышленной безопасности и охраны труда;

Матрица существенности — графическая схема значимых тем.

4. Нормативные ссылки

4.1. Настоящая Политика по устойчивому развитию АО «Samruk-Kazyna Construction» (далее — Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества, Кодексом корпоративного управления АО «Самрук-Қазына», Кодексом деловой этики Общества, а также с учетом требований Глобального договора ООН, Стандартов AA 1000 «Стандарт принципов подотчетности» (Accountability Principles

Standard 2008), AA 1000 «Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами» 2011 (AA 2011 Stakeholder Engagement Standard 2011), Руководства по социальной ответственности ISO 26000 (Guidance on Social Responsibility), Международных стандартов ISO 14001 (Environmental Management System), ISO 10018 (Quality management - Guidelines on people involvement and competence) и OHSAS 18000 (Occupational Health and Safety Assessment Scheme), Руководства GRI (Global Reporting Initiative) и является основополагающим документом для регулирования деятельности Общества в области устойчивого развития.

5. Основные цели по устойчивому развитию

5.1. Общество, всецело поддерживая принятые в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН 17 Целей устойчивого развития, 8 взяло в основу Политики по устойчивому развитию Общества.



Целями реализации Политики по устойчивому развитию являются:

повышение вклада Общества в устойчивое развитие общества в экономической, социальной и экологической сферах;

развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами и повышение доверия к Обществу с их стороны;

создание благоприятных условий для повышения эффективности труда и реализации потенциала работников Общества;

развитие системы корпоративного управления, повышение прозрачности ведения бизнес процессов.

6. Принципы устойчивого развития

6.1. Признавая принципы Глобального договора ООН, Общество заявляет о приверженности в своей деятельности следующим принципам:

В области защиты прав человека:

Общество обеспечивает и уважает защиту прав человека, провозглашенных на международном уровне;

Общество обеспечивает непричастность к нарушениям прав человека.

в области трудовых отношений:

Общество поддерживает свободу собраний и признает право на заключение коллективных договоров;

Общество способствует искоренению обязательного или принудительного труда;

Общество способствует искоренению детского труда;
Общество способствует искоренению дискриминации в сфере труда и занятости.

В области охраны окружающей среды:

Общество способствует предупреждению негативных воздействий на окружающую среду;

Общество принимает инициативы и способствует распространению экологической ответственности;

Общество содействует развитию и распространению экологически безопасных технологий.

В области борьбы с коррупцией:

Общество заявляет о нетерпимости ко всем формам коррупции и другим противоправным действиям, включая вымогательство и взяточничество.

7. Взаимоотношения с заинтересованными сторонами

7.1. Общество определяет полный перечень потенциальных стейкхолдеров, с которыми осуществляет взаимодействие в процессе своей деятельности, с описанием вклада стейкхолдеров и их интересов. При оценке значимости заинтересованных сторон проводится ранжирование стейкхолдеров по значимости для Общества по двум факторам: сила влияния заинтересованной стороны на Общество и степень заинтересованности стейкхолдера в деятельности Общества.

7.2. В целях определения степени заинтересованности стейкхолдеров, Обществом ежегодно направляются анкетные формы стейкхолдерам по определению существенных аспектов и важных вопросов по деятельности Общества в области устойчивого развития.

7.3. Сила влияния (y) и степень заинтересованности (x) оцениваются по шкале от 0 до 5.

7.4. По итогам ранжирования по параметрам влияния и заинтересованности, группа стейкхолдеров определяется в одну из следующих сегментов:

Заинтересованные стороны, деятельность которых Общество должно отслеживать (проводить мониторинг);

Заинтересованные стороны, которые Общество должно вовлекать в свои процессы;

Заинтересованные стороны, с которыми Общество должно поддерживать коммуникацию;

Заинтересованные стороны, интересам которых Общество должно продолжать соответствовать.

7.5. По показателям баллов значимости каждой группе стейкхолдеров задается вес, который определяет приоритетность заинтересованных сторон и является важным параметром при построении матрицы существенности.

7.6. Степень заинтересованности стейкхолдера может корректироваться пропорционально процентному соотношению представителей группы заинтересованных сторон, от которых поступила обратная связь по определению существенных аспектов.

7.7. Балл значимости каждой группе стейкхолдеров проставляется путем сложения силы влияния и степени заинтересованности: $z = k \cdot x + y$, где k является поправочным коэффициентом, описанным в пункте 7.6 настоящей Политики.

7.8. Взаимодействие Общества со стейкхолдерами ведется на основе следующих принципов:

уважение и учет интересов, мнений и предпочтений заинтересованных сторон;

своевременное и регулярное информирование заинтересованных сторон;

ответственное выполнение принятых обязательств.

7.9. Периодичность, степень и методы взаимодействия со стейкхолдерами определяется каждым структурным подразделением Общества самостоятельно. Общество стремится к тому, чтобы все заинтересованные стороны, с которыми взаимодействует Общество на всех этапах цепочки создания ценности девелопера, были отражены в Карте стейкхолдеров.

7.10. Степень эффективности системы управления взаимодействия с заинтересованными сторонами является немаловажным фактором для создания долгосрочной ценности, достижения стратегических целей и формирования положительной репутации Общества.

7.11. В соответствии с лучшими международными практиками (стандарты серии AA1000 и GRI) в области взаимодействия с заинтересованными сторонами в целях выстраивания эффективного взаимодействия применяется принцип «вовлеченности». Данный принцип принимает во внимание и учитывает интересы всех заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Общества и подразумевает вовлечение стейкхолдеров в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности. В основе этого подхода лежат три основных принципа взаимодействия:

существенность — правильная оценка значимости проблем для стейкхолдеров и Общества;

полнота — понимание существенности последствий деятельности Общества;

реагирование — демонстрация адекватного ответа.

7.12. Правлением Общества утверждается Карта стейкхолдеров, которая включает в себя перечень заинтересованных сторон, методы и порядок взаимодействия с заинтересованными сторонами. Карта стейкхолдеров пересматривается на ежегодной основе.

7.13. Карта стейкхолдеров предназначена для систематизации и визуализации информации об окружении Общества с целью выработки методов взаимодействия с каждым из стейкхолдеров.

7.14. Общество определяет Матрицу существенности, которая представляет собой сравнительный обзор тем, имеющих ключевое значение для деятельности, как с точки зрения Общества, так и с точки зрения заинтересованных сторон. По горизонтальной оси темы ранжируются исходя из степени их значимости для Общества, а по вертикальной оси данные темы размещаются исходя из оценки заинтересованных сторон.

ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

8. Обеспечение экономической эффективности деятельности Общества

8.1. Экономическая составляющая устойчивого развития относится к воздействию Общества на экономическое положение заинтересованных сторон, а также на экономические системы локального, национального и глобального уровней.

8.2. Общество ведет мониторинг и оценивает свое прямое и косвенное экономическое воздействие на регионы своего присутствия.

8.3. Общество ведет мониторинг и оценивает свою инвестиционную деятельность.

8.4. Результаты мониторинга воздействия деятельности Общества на составляющие устойчивого развития включаются в состав Отчета в области устойчивого развития.

8.5. Общество нацелено на эффективное использование сложившегося портфеля активов и дальнейшее повышение ценности Общества.

8.6. Достижение финансовых и операционных показателей Обществом не противоречит принципам устойчивого развития.

8.7. Общество предоставляет открытую информацию о сумме своих налоговых платежей и о сумме льгот, субсидий и преференций, полученных от государственных органов.

8.8. Деятельность Общества нацелена на развитие регионов присутствия посредством повышения производительности труда в регионе, повышения уровня благосостояния, повышения доступности жилья для населения, создания новых рабочих мест и повышения инвестиционной привлекательности региона.

9. Экологическое направление деятельности в области устойчивого развития

9.1. Основными целями Общества в экологическом направлении деятельности в области устойчивого развития являются:

- безопасное и устойчивое развитие при осуществлении деятельности;
- обеспечение соответствия деятельности Общества всем требованиям и нормам, установленным природоохранным законодательством;
- минимизация рисков неблагоприятного воздействия от реализуемой деятельности Общества на окружающую среду;
- ответственное отношение и рациональное использование земельных участков, принадлежащих Обществу;
- постоянное улучшение системы экологического менеджмента.

9.2. Общество в реализации целей в экологическом направлении придерживается следующих принципов, регламентированных в Международных стандартах:

Экологическая ответственность: помимо соблюдения законов и нормативных актов Общество принимает ответственность за воздействие на окружающую среду, вызванное его деятельностью, в сельских и городских территориях и в более широкой окружающей среде;

Управление экологическими рисками: Общество внедряет программы, учитывающие риски и необходимость устойчивого развития для оценки, предотвращения, снижения и смягчения экологических рисков и воздействий в результате его деятельности;

Оценка воздействия на окружающую среду: Общество оценивает воздействие на окружающую среду до начала новой деятельности или проекта и использует результаты оценки в рамках процесса принятия решений;

Применение экологически целесообразных технологий и практик: Общество применяет процессы, инфраструктуру и расходуемые ресурсы, направленные на предотвращение недопустимых вредных воздействий на окружающую среду, и если это возможно, стимулирует разработку и распространение экологически целесообразных технологий и практик;

Устойчивые закупки: при принятии решений относительно закупок Общество принимает во внимание экологические, социальные и этические характеристики закупаемых товаров или услуг на всем протяжении их жизненного цикла. Общество осуществляет закупки у сертифицированных и социально ответственных поставщиков.

Обучение и повышение осведомленности: Общество создает осведомленность у персонала и способствует соответствующему обучению для поддержки усилий в области охраны окружающей среды.

9.3. Общество иницирует и участвует, где это целесообразно, в глобальных и региональных экологических программах, а также проектах в области охраны труда в регионах своего присутствия. Общество рассматривает сотрудничество с государственными органами, партнерами и другими заинтересованными сторонами, направленное на развитие отношений в сфере природопользования и охраны окружающей среды.

Обеспечение соответствия деятельности Общества всем требованиям и нормам, установленным природоохранным законодательством

9.4. Общество в своей деятельности стремится неукоснительно соблюдать и с уважением относиться к действующему законодательству Республики Казахстан, нормам международного права и стандартам по охране окружающей среды.

9.5. Общество определяет и ограничивает возможные негативные последствия реализации планируемой и осуществляемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности на окружающую среду и здоровье населения регионов присутствия.

9.6. Общество обязуется соблюдать баланс интересов экономического развития и охраны окружающей среды, а также предотвращать ущерб третьим сторонам в процессе природопользования.

Применение экологических принципов в деятельности Общества

9.7. При реализации инвестиционной деятельности Общество проводит мониторинг природоохранных мероприятий, осуществляемых генеральными подрядчиками, застройщиками и партнерами, что позволит свести к минимуму влияние строящегося объекта на природную среду и обеспечит

функционирование объекта с допустимым уровнем воздействия на водные ресурсы, атмосферу, флору и фауну региона присутствия.

9.8. При отборе инвестиционных проектов Общество принимает во внимание применение потенциальными партнерами технологий по улучшению комфортности, безопасности, экономичности в обслуживании и строительстве жилых объектов в соответствии со строительными нормами и правилами Республики Казахстан и другими стандартами в сфере строительства, что послужит снижению возможных экологических рисков.

9.9. При реализации общей деятельности в корпоративном центре, дочерних и ассоциированных организациях Общества в целях управления собственным воздействием на экологическую среду осуществляются следующие меры:

бережливое потребление бумаги, расходных материалов и энергоресурсов;
внедрение и совершенствование системы электронного документооборота, системы электронной отчетности с Единственным акционером и дочерними организациями, интегрированные информационные системы отчетности (финансовой и управленческой),

рациональное использование служебного автотранспорта;

использование приборов учета воды, тепла и электроэнергии.

9.10. Общество осознает, что никакие соображения экономического, технического и иного характера не могут быть приняты во внимание, если они противоречат интересам обеспечения безопасности работников, населения и окружающей среды.

10. Социальное направление деятельности в области устойчивого развития

10.1. Общество стремится к обеспечению социальной стабильности и благоприятного морально-психологического климата в трудовом коллективе Общества на основе проведения сбалансированной кадровой политики и исполнения мероприятий по обеспечению условий труда работников.

10.2. Общество принимает активное участие в реализации применимых государственных и отраслевых программ социального характера, общественно-значимых международных, республиканских и региональных акций.

10.3. Основными целями Общества в данном направлении определены:

Охрана здоровья и безопасность труда;

Эффективное управление человеческими ресурсами;

Профессиональное развитие;

Недопущение дискриминации, принудительного труда;

Противодействие коррупции и мошенничеству;

Обеспечение соблюдения принципов «Yellow pages»;

Управление внешними социальными программами;

Социальная ответственность.

Охрана здоровья и безопасность труда

10.4. Общество понимает и признает, что создание и поддержание высокого уровня безопасных условий труда, предупреждение производственного травматизма, профессиональных заболеваний работников, заблаговременное

выявление опасностей и рисков на рабочих местах, улучшает моральный климат, повышает производительность труда и приверженности к Обществу.

10.5. Цели и обязательства Общества в области охраны здоровья и безопасности труда:

- соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан по охране труда и промышленной безопасности;

- предупреждение несчастных случаев и профессиональных заболеваний;
- бережное отношение к здоровью работников, непрерывное улучшение условий труда персонала;

- обучение, повышение квалификации работников в области охраны труда;
- организация контроля за соблюдением требований охраны труда;

- информирование работников об условиях труда, случаях производственного травматизма и профессиональных заболеваний, льготах и компенсациях по условиям труда;

- привлечение всех работников к участию в формировании и реализации деятельности Общества по улучшения условий труда, профилактике несчастных случаев;

- постоянное взаимодействие с государственными уполномоченными органами и международными организациями в области охраны труда;

- финансирование мероприятий по улучшению условий охраны труда в требуемых объемах;

- внедрение лучших практик по обеспечению безопасных условий труда и улучшение менеджмента в области охраны труда и производственной безопасности.

10.6. Общество высоко ценит свои человеческие ресурсы и, в этой связи, будут приниматься меры к созданию благоприятной, здоровой и безопасной для работников рабочей обстановки, предупреждению производственного травматизма и заболеваний. Обществом закреплена роль по координированию вопросов обеспечения безопасности и охраны труда за руководящим работником, курирующим охрану труда и технику безопасности и возложена ответственность за обеспечение безопасности и охраны труда на работника соответствующего структурного подразделения.

10.7. Общество считает, что обязательное соблюдение всех существующих норм и стандартов в области охраны труда и промышленной безопасности является важнейшим условием успешного развития современного бизнеса.

Эффективное управление человеческими ресурсами

10.8. Политика управления человеческими ресурсами Общества основана на принципе партнерских взаимоотношений работников и работодателя и направлена на формирование корпоративной среды, способствующей динамичному развитию.

10.9. Основные положения по управлению человеческими ресурсами отражены в Кадровой политике Общества.

10.10. Общество признает, что компетентные, наделенные полномочиями и взаимодействующие работники на всех уровнях, повышают способность Общества создавать ценность.

10.11. В реализации собственной деятельности Общество вовлекает работников в процесс постоянного улучшения результатов и совершенствования бизнес-процессов, а также повышает ответственность работников за результаты собственной работы.

Профессиональное развитие

10.12. Одним из важных направлений кадровой политики Общества является развитие и обучение персонала, построенные на принципах:

- соответствие тем и содержания профессионального обучения потребностям, определенным в соответствии с должностными обязанностями работника, результатами оценки его деятельности, целями и задачами, поставленными перед работником;

- направленность обучающих мероприятий на решение конкретных задач, обеспечивающих повышение эффективности деятельности работников Общества, изучение лучших мировых практик и международных стандартов;

- непрерывность и планомерность процесса обучения и развития работника, с использованием различных форм обучения и развития;

- проведение целенаправленной политики обучения и развития работников для выполнения текущих и будущих бизнес-процессов;

- реализация мероприятий по обучению и развитию работников в соответствии с индивидуальными планами развития работников, карьерными планами работников, состоящих в кадровом резерве Общества;

- сотрудничество с организациями образования Республики Казахстан по повышению уровня подготовки выпускников.

10.13. Формы реализации обучения в Обществе:

- осуществление программ повышения квалификации работников;

- реализация корпоративных программ обучения для работников;

- обучение на рабочих местах;

- предоставление работникам возможности получения дополнительного профессионального образования.



Анализ
эффективности
проведенного
обучения

10.15. Требования к процессу профессионального обучения и развития работников регламентированы в Правилах профессионального обучения и развития работников Общества.

Недопущение дискриминации, запрещение принудительного и обязательного труда

10.16. Общество не допускает дискриминации работника по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, возраста или физических недостатков, а также принадлежности к общественным объединениям.

10.17. Общество признает право работников на создание общественных объединений и организаций для защиты своих прав и интересов, гарантирует соблюдение прав коренных и малочисленных народов при организации производственной деятельности на территориях их проживания. Следование этим и иным нормам обеспечивается системой управления рисками, системами экологического, производственного и социального менеджмента, системой коммуникаций с внутренними и внешними аудиториями.

10.18. Общество не использует детский и принудительный труд.

10.19. Общество не препятствует осуществлению права работника следовать принципам или обычаям или удовлетворять свои потребности, связанные с расой, национальной принадлежностью, вероисповеданием, инвалидностью, полом, принадлежностью к какой-либо организации или политическими взглядами, если это не препятствует выполнению работы, порученной ему и другим работникам, и не наносит ущерба их правам.

Противодействие коррупции и мошенничеству, урегулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов

10.20. Общество придерживается честного ведения бизнеса, включая противодействие коррупции и мошенничеству, недопущение корпоративных конфликтов и конфликта интересов, как необходимых фактов обеспечения взаимодействия с заинтересованными сторонами, построения доверительных внутрикорпоративных отношений.

10.21. При противодействии коррупции и мошенничеству Общество основывается на следующих принципах:

законности и этики;

неприятия коррупции и мошенничества в любых формах и проявлениях, в том числе проявления конфликта интересов;

непримиримого отношения к проявлениям коррупционных и мошеннических действий на всех уровнях корпоративного управления;
неотвратимости наказания за совершенные коррупционные и мошеннические правонарушения.

10.22. Общество, как социально ответственная компания, придерживается прозрачности и открытости в своей финансовой и нефинансовой деятельности. В частности, процедуры по противодействию отмыванию незаконных доходов регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

10.23. Общество проводит оценку рисков, которая позволяет выявить продукты, услуги, клиентов, третьи стороны и регионы, которые наиболее чувствительны к риску легализации незаконно полученных доходов. Этот процесс связывает процедуры по противодействию отмыванию незаконных доходов с рисками, с которыми сталкивается Общество.

10.24. Основные принципы противодействия мошенничеству и коррупции регламентированы в Политике противодействия мошенничеству и коррупции в Обществе.

Обеспечение соблюдения принципов «Yellow pages rule»

10.25. Общество признает основные принципы Yellow Pages Rule, которые провозглашают невмешательство государства в те сферы экономики, где представлен бизнес.

10.26. Общество, как квазигосударственная компания ведет свою деятельность в соответствии с перечнем видов деятельности, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан № 1095 от 28 декабря 2015 года.

10.27. При реализации инвестиционных проектов Общество будет стремиться к привлечению частных партнеров.

Внешняя социальная политика

10.28. *исключен решением Совета директоров от 31.10.2023 года №194.*

10.29. Внешняя социальная политика Общества по всем направлениям неразрывно связана с Миссией Общества.

10.30. Общество может инициировать, поддерживать и участвовать во внешних социальных программах, которые соответствуют Миссии Общества.

Социальная ответственность

10.31. Общество стремится обеспечить здоровье и безопасность покупателей и арендаторов своих помещений.

10.32. Общество постоянно изучает мнения для более эффективного удовлетворения запросов потребителей продуктов и услуг.

10.33. Общество обеспечивает регулярное представление покупателям и/или арендаторам фактической, понятной и достоверной информации о продуктах и услугах, в наиболее удобной для них форме и максимально удобным способом.

10.34. Общество защищает личные данные и коммерческую информацию, полученную от покупателей и/или арендаторов.

10.35.Общество стремится предоставлять покупателям и/или арендаторам продукты, способствующие решению социальных задач.

11. Отчетность и мониторинг

Отчет в области устойчивого развития Общества

11.1.Общество стремится быть открытым, честным и показывать полную картину проводимой политики в области устойчивого развития в Обществе. Общество ведет подготовку отчетности о деятельности в области устойчивого развития на ежегодной основе в соответствии с требованиями, изложенными в Руководстве GRI.

11.2.Отчет в области устойчивого развития утверждается Советом директоров Общества.

11.3.Отчет в области устойчивого развития представляет объективную и полную картину эффективности системы устойчивого развития, включая достижения и проблемы, а также способы реагирования на проблемы.

11.4.Отчет Общества в области устойчивого развития является одной из форм обратной связи с заинтересованными сторонами Общества, и публикуется на Интернет-сайте.

Оценка эффективности системы устойчивого развития

11.5.Общество на регулярной основе анализирует систему устойчивого развития, чтобы обеспечивать ее продолжающуюся актуальность, адекватность и результативность. Процесс анализа включает оценку возможностей для улучшения и системы устойчивого развития, включая Политику и цели в области устойчивого развития.

11.6.Эффективность системы устойчивого развития зависит от тщательного контроля, оценки и проверки предпринятых действий, достижения поставленных целей, использованных ресурсов и других аспектов деятельности Общества. В этой связи Общество осуществляет периодический мониторинг эффективности, чтобы определить успехи в области устойчивого развития, помочь проводить хорошо сфокусированные программы, идентифицировать области, нуждающиеся в изменениях, и содействовать улучшению выполнения.

11.7.Оценка эффективности системы устойчивого развития включается в Отчет в области устойчивого развития Общества.

11.8.Ключевыми показателями оценки эффективности системы устойчивого развития являются:

повышение степени надежности Отчета в области устойчивого развития Общества на основе анкетирования заинтересованных сторон по всем осуществляемым Обществом аспектам в области устойчивого развития;

повышение индекса вовлеченности работников по итогам анализа обратной связи, получаемой в рамках ежегодного изучения вовлеченности работников;

снижение количества обращений в адрес Общества по вопросам несоблюдения законодательства; сравнение осуществляется как частное количество обращений в отчетном году по отношению к количеству обращений в предыдущем году.

11.9. На основе результатов по установленным ключевым показателям оценки эффективности системы устойчивого развития Общество определяет изменения в программах, которые могут привести к повышению эффективности системы устойчивого развития.

12. Взаимосвязь системы устойчивого развития с корпоративными системами управления

12.1. Все корпоративные решения, принимаемые руководством Общества, должны соответствовать принципам и целям в области устойчивого развития.

12.2. Управление системой устойчивого развития является «сквозной» корпоративной функцией; руководство и линейные менеджеры учитывают социальный аспект своей работы, как в стратегическом планировании, так и в ежедневной деятельности.

12.3. Процессы и структуры принятия решений в Обществе предусматривают возможность:

- определения стратегии, целей и задач, отражающих обязательства в отношении социальной ответственности;

- демонстрировать обязательства и подотчетность руководства;

- создавать и поддерживать такую среду и культуру, в которой реализуются на практике принципы социальной ответственности;

- создавать систему материальных и нематериальных стимулов, связанных с результативностью в области социальной ответственности;

- эффективно использовать финансовые, природные и человеческие ресурсы;

- предоставлять недостаточно представленным группам (включая гендерные, расовые и этнические группы) справедливые возможности занимать руководящие посты в Обществе;

- уравновешивать нужды Общества и заинтересованных сторон, включая текущие нужды и нужды будущих поколений;

- устанавливать процессы двустороннего обмена информацией между Обществом и заинтересованными сторонами, которые будут помогать в выявлении областей для улучшения;

- поощрять эффективное участие работников всех уровней в области социальной ответственности;

- находить баланс уровня полномочий, ответственности и возможностей людей, принимающих решения от лица Общества;

- отслеживать выполнение решений, чтобы убедиться, что эти решения выполняются социально ответственным образом, и определить подотчетность за результаты решений и деятельности Общества, как позитивные, так и негативные;

- периодически анализировать и оценивать процессы управления Общества, корректировать процессы в соответствии с результатами анализа и доводить информацию об изменениях до всех лиц в Обществе.

Стратегия развития

12.4.Одной из функциональных задач стратегических направлений является следование принципам ESG (environmental, social, governance).

12.5.исключен решением Совета директоров от 31.10.2023 года №194.

12.6.исключен решением Совета директоров от 31.10.2023 года №194.

12.7.Следование принципам ESG в стратегии и деятельности Общества предполагает приверженность этим принципам на всех уровнях.

Среднесрочное планирование

12.8.Настоящая Политика скоординирована с бизнес планированием и интегрирована в систему управления эффективностью. В частности, бизнес планы Общества предусматривают расходы на финансирование деятельности по Стратегии развития и мероприятиям в области устойчивого развития.

Инвестиционная деятельность

12.9. Общество на регулярной основе проводит оценку эффективности инвестиционных проектов, включая пост-мониторинг.

12.10. При принятии решения об инициации инвестиционного проекта, Общество также руководствуется принципами устойчивого развития.

Управление рисками и внутренний контроль

12.11.Общество включает риски в области устойчивого развития в регистр рисков Общества и принимает меры по их минимизации.

12.12. Общество отслеживает реализацию рисков в области устойчивого развития и включает данную информацию в регулярную отчетность по управлению рисками.

12.13. Общество выявляет риски, возникающие в результате потенциально негативного воздействия ее партнеров на экономическую, экологическую и социальную сферы и в последующем принимает меры, направленные на прекращение или предупреждение такого воздействия.

Корпоративное управление

12.14.Система устойчивого развития Общества неразрывно связана с системой корпоративного управления. План внедрения ESG включает в себя мероприятия по совершенствованию системы корпоративного управления.

12.15.Инструментами интеграции устойчивого развития в корпоративное управление являются наделение соответствующими функциями органы управления и повышение ответственности у работников.

ГЛАВА 3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13. Ответственность

13.1. Общество добровольно принимает решение об эффективной реализации системы устойчивого развития и настоящая Политика является основополагающим шагом в данном направлении.

13.2. Общество понимает, что процесс интеграции системы устойчивого развития с корпоративными системами управления в Обществе не должен совершаться одномоментно или с одинаковой скоростью для всех ключевых аспектов и проблем. Предпринимаемые меры по решению нескольких проблем социальной ответственности в короткий или более длительный период времени будут анализироваться на предмет реалистичности и учитывать возможности Общества, доступные ресурсы и приоритеты.

13.3. Совет директоров и Правление Общества осуществляют стратегическое руководство и контроль за внедрением принципов устойчивого развития и положений настоящей Политики, а также за исполнение Плана мероприятий по реализации системы в области устойчивого развития.

13.4. Комитет по устойчивому развитию при Правлении Общества проводит инвентаризацию существующих политик и процедур Общества, а также законодательных требований в области устойчивого развития.

Лист регистрации изменений

№	Өзгеріс енгізілген дата	№ раздела, подраздела, № пункта, к которому относится изменение	Приложение №, Редакция №	Ф.И.О. лица внесшего изменения	Подпись лица, внесшего изменение

МАТРИЦА РИСКОВ И КОНТРОЛЕЙ

№	Процесс	Подпроцесс/ шаг	Код риска процесса	Описание риска процесса	Цель контрольной процедуры	Код ДКП	Существующая ДКП		Владелец ДКП	Частота ДКП	Тип ДКП (ручной/авто)		
							Описание ДКП	Ссылка на документ			(Ручной /автомат)	(Превентив./ Детектив)	(Основной/ компенсирующий)
1	Процессы корпоративного управления	Совершенствованные системы корпоративного управления	P_60	Риск неэффективного исполнения мероприятий по корпоративному управлению (некачественное и/или несвоевременное исполнение)	Внедрение принципов устойчивого развития в рамках Кодекса корпоративного управления	ДКП_60	Формирование Плана по совершенствованию корпоративного управления и мониторинг его исполнения	Политика по устойчивому развитию	Директор департамента стратегии и внешних связей	1 раз в год	Ручной	Детективный	Основной

